



# INSTITUCIONAL

Serviço 100% Gratuito

O serviço Free Wi-Fi disponibilizado pelo Metrô de São Paulo é o resultado de um chamamento público, com base nos Regulamentos vigentes no Metrô, tendo a N1Telecom vencedora e responsável em prestar os serviços de conexão de alta velocidade sem fio para os usuários do Metrô SP , em 40 Estações nas linhas 1 (azul), 2 (verde) 3 (vermelha) e (5)Lilás.

Você poderá acessar o serviço quantas vezes quiser, na mesma hora, período ou dia. O tempo de sessão (conexão) a cada vez será de 15 minutos. Para renovar sua conexão é simples e fácil, basta entrar novamente no navegador.

Uma vez conectado ao Free Wi-Fi, você pode navegar nos sites que preferir , desde que não sejam sites com conteúdo de sexo, pedofilia (malware). Você pode ainda acessar suas redes sociais, whatsapp , assistir vídeos e tudo mais.

Para que você tenha uma boa experiência na navegação e recepção de sinal, a N1 investiu na infraestrutura da Rede e de Equipamentos de ponta, compatíveis com o que há de mais moderno para internet em ambientes de alta densidade, ou seja, grande fluxo de pessoas e acessos simultâneos.

Para viabilizar esse projeto, que consiste no investimento de implantação, manutenção e gerenciamento do sistema nas 40 estações, empresas(anunciantes) anunciarão seus produtos e serviços na plataforma on line. Com isso, para você, usuário e cliente, o serviço será gratuito. Aproveite!. É fácil, é rápido, é pra você.

Em caso de dúvidas ou necessidade de suporte técnico, entre em contato com nossa equipe:

[freewifimetrosp@n1telecom.com.br](mailto:freewifimetrosp@n1telecom.com.br) (mailto:freewifimetrosp@n1telecom.com.br)

Obrigado.

N1 Telecom

# COMO UTILIZAR

Faça seu login .É fácil e você realizará esta atividade uma única vez. A partir de seu login criado você sempre será reconhecido automaticamente pelo sistemaem qualquer uma das 40 estações que oferecem o serviço.

Os dados solicitados para a criação de seu login são:

- \* Nome
- \* E-mail
- \* Telefone
- \* CPF

Ou se preferir faça seu login via seu aplicativo de rede social, facebook ou linkedin.

A solicitação do CPF está associada ao atendimento do Marco Civil da Internet, a legislação da Anatel que regula este tipo de serviço de comunicações em locais públicos.

Ao longo do tempo podemos solicitar que você nos forneça alguma outra informação complementar, como por exemplo: sua idade, seu CEP, seu time do coração, seu estado civil, seu manequim, seu numero de calçado e preferência por serviços complementares no Metrô.

O objetivo de termos estas informações é conhecer você melhor, podendo criar uma forma de relacionamento mais respeitável, amigável e personalizada.

**Em caso de dúvidas ou necessidade de suporte técnico, entre em contato com nossa equipe através do e-mail: [freewifimetrosp@n1telecom.com.br](mailto:freewifimetrosp@n1telecom.com.br) (mailto:freewifimetrosp@n1telecom.com.br)**

## Qualidade do Serviço e Segurança

A infraestrutura da Rede **FreeWi-Fi Metrô SP** é de alta performance, provida de cabos de Fibra Óptica independentes interligando as Estações, conectados a equipamentos de propagação de Wi-Fi de tecnologia para Alta Densidade e Volume de Usuários simultâneos para navegação nas frequências de 2.4 e 5.8GHz., tanto para os equipamentos mais modernos como os mais antigos.

Com essa tecnologia procuramos reforçar a segurança na navegação quando você está em nosso Portal. Sua conexão fica isolada, evitando a propagação de vírus e tentativas de coletar dados pessoais por terceiros.

Sugerimos, entretanto que você tome os mesmos cuidados e prevenções habituais a partir de sua navegação nos sites que mais lhe convier, fora de nossos controles, ajudando a si próprio e evitando eventuais problemas.

## Problemas com a Conexão?

Obrigado por utilizar a Free Wi-Fi Metro SP. Nosso objetivo é que você seja um usuário satisfeito com nossos serviços e constante. Se por algum motivo você está encontrando dificuldades em se conectar a nossa Rede e obter os serviços, por gentileza realize os procedimentos a seguir. Obrigado.

### Login (1ª conexão)

1 - Buscar a rede FREE WIFI METRO (nas configurações).

3 - Uma vez o POP-UP aberto preencha os dados solicitados. Pronto!! Você já estará navegando.



2 - Clicar na Rede FREE WIFI METRO.



**Bem Vindo de Volta (a partir da 2ª conexão)**

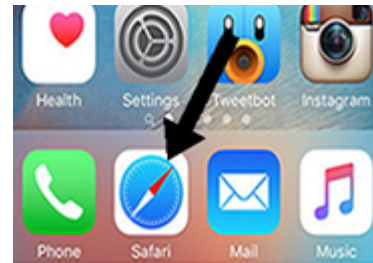
1 - Buscar a rede FREE WIFI METRO (nas configurações).



2 - Clicar na Rede FREE WIFI METRO.



4- Se, o POP-UP não abrir automaticamente, abra o Navegador ORIGINAL de FÁBRICA de seu aparelho celular , ou os navegadores SAFARI, CHROME, etc. DIGITE o seguinte site: <http://www.freewifimetrosp.com.br> Você será direcionado à página de autenticação e deverá preencher os dados, Pronto!! Você já estará navegando.



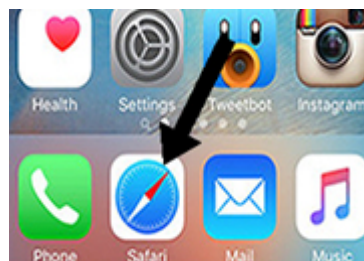
3 - Uma vez o POP-UP aberto confirme a identidade do usuário.





Free WIFI METRO SP

Se, o POP-UP não abrir automaticamente, abra o Navegador ORIGINAL de FÁBRICA de seu aparelho celular, ou os navegadores SAFARI, CHROME, etc. DIGITE o seguinte site: <http://www.freewifimetrosp.com.br> (<http://www.freewifimetrosp.com.br>) Você será direcionado à página de autenticação e deverá preencher os dados, Pronto!! Você já estará navegando.



## Observações:

Após estes procedimentos se você ainda não conseguiu se conectar, nos envie por gentileza um e-mail para: [freewifimetrosp@n1telecom.com.br](mailto:freewifimetrosp@n1telecom.com.br) (<mailto:freewifimetrosp@n1telecom.com.br>) com seu número de contato telefônico relatando sua dificuldade. Iremos te retornar o mais breve possível. Nosso atendimento está disponível em Português, Inglês, Francês e Espanhol. Muito Obrigado por usar o Free Wi-Fi Metrô-SP.

# TERMOS & CONDIÇÕES

## TERMOS & CONDIÇÕES

### Termos & Condições

A N1 Telecom lhe convida a visitar o seu Portal, **[WWW.FREEWIFIMETROSP.COM.BR](http://WWW.FREEWIFIMETROSP.COM.BR)** onde também disponibiliza e informa os Termos e Condições que regem a utilização dos serviços.

Consideramos que, ao utilizá-lo você estará manifestando concordância com estes Termos e Condições.

O conteúdo deste Portal se destina a oferecer aos usuários da internet um painel institucional, informativo e de relacionamento com a **FREEWIFIMETRÔ SP**.

## 1. Termos de Uso

1.1 Estes Termos de Uso do **FREE WIFI METRÔ SP, FREE WI-FI** ("Termos") regem todo o uso do serviço publicamente disponível conhecido como "**Free Wi-Fi METRÔ SP** ("Serviço").

1.2 Uma referência nestes Termos a "**FREE Wi-Fi METRÔ SP**" "nós", "nosso", "nos" significa a **N1 TELECOM COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA; empresa contratada pela COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO-METRÔ através de chamamento público ,é responsável pela prestação do serviços..** Uma referência a "**você**" ou "**seu**" significa a pessoa que registra qualquer dispositivo de comunicação sem fio para usar o Serviço.

1.3 O Serviço fornece uma rede unificada de pontos de acesso sem fio, que permite que um dispositivo sem fio único acesse conexões à internet, uma vez que o dispositivo sem fio foi registrado com o Serviço. As conexões à internet disponíveis através do Serviço são fornecidas por uma série de empresas e organizações ("Fornecedores").

1.4 Ao usar o Serviço, você será considerado como tendo aceitado estes Termos. Se você não aceitar qualquer um destes Termos, você deve imediatamente parar de usar o Serviço.

1.5 Nós podemos alterar estes Termos a qualquer momento. Como você estará vinculado a qualquer alteração a estes Termos, você deve rever estes Termos periodicamente. Ao continuar a usar o Serviço após qualquer alteração desses Termos, você será considerado como tendo aceitado os Termos alterados.

## 2. Uso do Serviço

2.1 Antes de usar o serviço, você deve registrar alguns de seus dados conosco, através de uma instalação on-line que nós fornecemos. Depois de ter registrado, seu dispositivo sem fio será reconhecido automaticamente, e você poderá usar o Serviço. Se você tiver vários dispositivos sem fio, você deve registrar cada dispositivo individualmente.

2.2 Para usar o Serviço, você deve ter um dispositivo sem fio que é capaz de acessar uma rede Wi-Fi. Você não deve usar o Serviço com qualquer dispositivo que você não possui, exceto se você tiver a permissão expressa do proprietário do dispositivo.

2.3 Você reconhece e concorda que cada vez que você se conectar ao Serviço, e em outras vezes conforme consideramos apropriado, nós podemos direcionar seu dispositivo sem fio para um site ou outro local para a exibição de material promocional ou de publicidade de qualquer forma, incluindo vídeo, e que você pode ser impedido de usar, ou usar posteriormente, a internet por qualquer duração que consideramos apropriada para a exibição desse material de publicidade ou promocional. as referencias fazem parte deste termos e são, **Lei de Privacidade de 1988.(esta em 4,1) Lei da Concorrência e do Consumidor de 2010(esta em 7.5).**

2.4 Você reconhece e concorda que nós podemos limitar ou restringir seu acesso ao Serviço de tempos em tempos a nosso critério, inclusive controlar a taxa na qual o seu dispositivo sem fio envia e recebe dados sobre o Serviço, restringindo o tempo em que um dispositivo sem fio pode estar conectado ao Serviço, e filtrando ou bloqueando o acesso a determinados sites ou outro material acessível pela internet através do Serviço.

### 3. Consentimento para receber mensagens

3.1 Você concorda em nos fornecer um endereço de e-mail válido ou outro método de contato eletrônico que nós especificamos de tempos em tempos, e receber comunicação ("Mensagens") nossas através desse endereço de e-mail ou outro método de contato. Nós podemos recusar ou suspender o seu acesso ao Serviço se nós identificarmos que o endereço de e-mail ou outro método de contato que você forneceu não é válido.

3.2 Exemplos do conteúdo das Mensagens que você pode receber incluem:

- material para fins promocionais e de marketing, que podem estar relacionados a produtos e serviços oferecidos por nós ou outras pessoas, empresas ou organizações; - material para fins de pesquisa e análises ; e - material para qualquer outra finalidade que nós consideramos como sendo apropriado de tempos em tempos.

3.3 Você reconhece que as Mensagens que enviamos podem constituir mensagens eletrônicas comerciais mas não podem ser caracterizadas **como Spam**, e você nos dá seu consentimento para o recebimento de tais mensagens ao aceitar estes Termos.

3.4 Caso pretenda retirar o seu consentimento para o recebimento de mensagens, poderá fazê-lo a qualquer momento, seja notificando-nos por e-mail para o endereço: [freewifimetrosp@n1telecom.com.br](mailto:freewifimetrosp@n1telecom.com.br) (mailto:freewifimetrosp@n1telecom.com.br) ou usando a opção de cancelamento que nós fornecemos com cada mensagem.

3.5 Você reconhece que, se você retirar seu consentimento para receber Mensagens, você não poderá mais usar o Serviço. Você pode usar o Serviço novamente a qualquer momento através de novo registro, o que significa que você novamente concordará com estes Termos e em receber Mensagens.

3.6 As Mensagens podem conter promoções, anúncios e ofertas por outras pessoas, empresas ou organizações ("Promoções de Terceiros"). As Promoções de Terceiros não são aprovadas ou recomendadas pela **N1 Telecom** ou sociedades, diretores, administradores, empregados ou agentes a ela relacionados.

Quaisquer negociações que você possa ter com terceiros decorrentes das Promoções de Terceiros, incluindo a entrega e o pagamento de bens e serviços, e quaisquer outros termos, condições, garantias ou representações associadas a tais negociações ou promoções, são exclusivamente entre você e terceiros.

Você reconhece e concorda que a **N1 Telecom** não será responsável ou obrigada de forma alguma em decorrência das Promoções de Terceiros, incluindo qualquer perda que você possa sofrer decorrente de qualquer ato ou omissão de terceiros associados a Promoções de Terceiros.

3.7 Algumas Promoções de Terceiros podem permitir ou exigir que você forneça um endereço de e-mail ou outro método de contato eletrônico independentemente da **N1 Telecom**.

Você reconhece que nós não teremos nenhum conhecimento ou controle do seu fornecimento de tais informações de contato, e você deve se comunicar diretamente com a pessoa ou organização à qual você forneceu essas informações de contato em relação a qualquer material enviado para você por eles, inclusive se você deseja interromper o recebimento de material adicional.

#### 4. Coleta e uso de dados

4.1 Ao se cadastrar para usar o Serviço, você deverá fornecer determinadas informações, algumas das quais podem ser informações pessoais para efeitos da **Lei de Privacidade de 1988**. Se você não fornecer essas informações, nós poderemos nos recusar a fornecer-lhe acesso ao Serviço.

4.2 Além das informações que você nos fornece diretamente, nós podemos também coletar informações automaticamente, inclusive sobre seus dispositivos sem fio, quando eles se comunicam com pontos de acesso sem fio (seja quando você está ou não acessando ativamente a internet) e sobre o seu uso do Serviço (incluindo como e para que fins você acessa a internet).

4.3 Sujeito ao disposto na cláusula 4.4, você explicitamente concorda que nós podemos usar quaisquer informações que nós coletamos sobre você, ou de qualquer dispositivo associado a você, para qualquer finalidade lícita, tais como:

- fornecimento de material de publicidade e marketing para você, que pode estar relacionado a produtos ou serviços oferecidos por nós ou quaisquer outras pessoas, empresas ou organizações;
- fornecimento de informações estatísticas para qualquer pessoa ou organização sobre o uso do Serviço;
- fornecimento de informações estatísticas para Fornecedores e outras pessoas, empresas ou organizações sobre a circulação de pessoas (incluindo você) e dispositivos de comunicação (incluindo seus dispositivos de comunicação); e
- análise por nós do uso da internet (incluindo o seu uso).

4.4 Nós vamos lidar com todas as informações que coletamos sobre você em conformidade com nossa Política de Privacidade, que pode ser encontrada em **[www.freewifimetrosp.com.br](http://www.freewifimetrosp.com.br)**

4.5 Nós podemos usar quaisquer informações que nós coletamos a qualquer momento, inclusive depois de você parar de usar o Serviço.

4.6 Você confirma que todas as informações que você nos forneceu, incluindo quaisquer detalhes pessoais, são completas, verdadeiras e corretas.

#### 5. Sites Vinculados

5.1 Nós podemos fornecer links para sites de terceiros, ou podemos desviar seu dispositivo sem fio para sites de terceiros de vez em quando (“Sites Vinculados”).

A menos que indicado de outra forma no Site Vinculado, os Sites Vinculados não são revistos, controlados ou examinados por nós de qualquer forma. Fornecer links para você não significa que nós endossamos ou temos qualquer associação com os **Sites Vinculados**.



5.2 Você reconhece e concorda que nós não somos responsáveis pelo conteúdo, disponibilidade, publicidade, produtos ou outros materiais de quaisquer Sites Vinculados, ou quaisquer links adicionais contidos em Sites Vinculados, ou a conduta de qualquer pessoa associada a um Site Vinculado.

5.3 Os Sites Vinculados podem estar sujeitos aos seus próprios termos e condições de uso. Você reconhece que é unicamente sua a responsabilidade de rever e cumprir com tais termos e condições, e que nós não temos nenhuma responsabilidade por suas ações ao usar um Site Vinculado.

## 6. Uso Inaceitável

6.1 Você só deve usar o Serviço de forma razoável, consistente com normas comuns de comportamento e decência. Sob nenhuma circunstância **o Serviço pode ser usado para qualquer fim ilícito, ou de uma forma suscetível a causar ofensa a uma outra pessoa.**

6.2 Você não deve exceder o limite de uso diário permitido, conforme determinado por nós de tempos em tempos conforme nosso absoluto critério. Sem limitar o nosso critério, nós consideramos a transmissão de mais de **200 megabytes de dados** em um dia como sendo transmissão excessiva de dados.

6.3 Você não deve usar o Serviço para qualquer finalidade que para nós ou qualquer Fornecedor considere inaceitável. Exemplos de comportamento inaceitável incluem o uso do Serviço que:

- faça com que você, nós ou qualquer Fornecedor viole qualquer lei, código ou regulamento;
- coloque qualquer imposto, peso ou pressão razoável sobre os recursos técnicos do Serviço, incluindo, sem limitação, a transmissão excessiva de dados;
- retrate ou promova comportamento ofensivo ou ilegal;
- seja ofensivo ou promova racismo, fanatismo, ódio ou dano físico;
- assedie ou ameasse qualquer outra pessoa;
- explore pessoas de uma forma sexual ou violenta;
- contenha nudez, assunto violento ou ofensivo;
- promova uma cópia ilegal ou não autorizada do material de direitos autorais;
- promova atividade ou iniciativa criminosas;
- possa fazer com que nós ou qualquer Fornecedor incorresse em um compromisso para quaisquer terceiros ou entidade;
- viole a privacidade ou confidencialidade de qualquer pessoa;
- envolva o comprometimento de segurança de qualquer sistema de computador ou sistema de armazenamento de dados;
- contenha, fornecesse ou criasse vírus de computador ou deliberadamente corrompesse sistemas, instalações ou dados;
- envolva o envio de mensagens indesejadas ou mensagens eletrônicas comerciais não autorizadas; altere ou modifique o funcionamento do serviço de alguma forma; ou
- envolva a revenda ou fornecimento do Serviço a qualquer pessoa sem nossa permissão por escrito.

6.4 Você reconhece e concorda que nós podemos imediatamente suspender ou encerrar seu acesso ao Serviço se você violar estes Termos, ou se nós suspeitarmos por motivos razoáveis que você usou o Serviço para qualquer finalidade inaceitável.

## 7. Compromisso

7.1 Você reconhece que a internet é um meio de comunicação inerentemente inseguro e que você usa o Serviço em seu próprio risco. Você concorda que nós não temos nenhuma responsabilidade por qualquer uso, uso indevido, perda, corrupção, interceptação ou atraso de informações ou dados carregados, baixados ou comunicados através do Serviço e você é responsável por manter todos os nomes de usuários, senhas e outras informações baseadas em segurança seguras e privadas em todos os momentos.

7.2 Sem limitar outras disposições destes Termos, não seremos de forma alguma responsáveis por qualquer tipo de perdas ou danos incorridos como resultado de seu uso do Serviço, incluindo, mas não limitado a, qualquer vírus ou outros softwares maliciosos que possam afetá-lo enquanto estiver usando o Serviço.

7.3 Sem limitar quaisquer outras cláusulas destes Termos, nós não fornecemos nenhuma garantia ou representação quanto à acessibilidade, segurança, estabilidade ou confiabilidade do Serviço e nós estamos expressamente isentos de qualquer responsabilidade ou obrigação por quaisquer erros, falhas ou interrupções ou a precisão, pontualidade, integridade, segurança ou confiabilidade de quaisquer comunicações (incluindo, sem limitação, quaisquer transações) feitas usando o Serviço.

7.4 Você reconhece e concorda que nós não temos nenhum controle sobre qualquer parte do Serviço de titularidade ou operado por um Fornecedor, e você deve resolver qualquer interrupção, atraso ou falha causada por qualquer parte do Serviço de propriedade ou operado por um Fornecedor diretamente com o Fornecedor. Nós não temos obrigação de ajudá-lo a resolver tal interrupção, atraso ou falha.

7.5 Com exceção dos termos expressos nestes Termos e garantias, condições, direitos ou garantias implícitos pela legislação pertinente, incluindo a **Lei da Concorrência e do Consumidor de 2010**, cuja a exclusão de um acordo contraria uma lei ou faria com que parte ou todos estes Termos fossem anulados ("**Direitos Não Passíveis de Exclusão**"), você concorda que nós excluimos toda a responsabilidade decorrente de quaisquer declarações, termos, condições ou garantias implícitos ou expressos que seriam aplicáveis de outra forma ao seu uso do Serviço.

7.6 Com exceção da responsabilidade em relação à violação de quaisquer **Direitos Não Passíveis de Exclusão e a responsabilidade prevista nos termos da cláusula 7.7**, nossa responsabilidade contratual total e agregada máxima com relação a você, incluindo por uma ou mais violações de quaisquer termos legais ou destes Termos, ato ilícito (incluindo negligência), lei ou de outra forma, é limitado a uma quantia igual à quantia total paga por você para nós em decorrência destes Termos durante os 12 meses anteriores ao primeiro evento dando origem a uma responsabilidade ocorrida, ou 1(um) Real R\$, o que for maior.

7.7 Pela violação de quaisquer **Direitos Não Passíveis de Exclusão** (exceto no caso em que a lei veda a limitação de responsabilidade sobre a violação dos Direitos Não Passíveis de Exclusão), nossa responsabilidade está limitada, conforme nosso critério, quando a violação se refere a bens, à reparação ou substituição dos bens ou pagamento do custo de ter os bens reparados ou substituídos, ou onde a violação diz respeito aos serviços, fornecendo os serviços novamente, ou pagando o custo de ter esses serviços fornecidos novamente.

7.8 Você deve nos indenizar e a cada Fornecedor, pessoas jurídicas, diretores, administradores, empregados e agentes a nós relacionados, de e contra todas as ações, reclamações, processos, demandas, danos, obrigações, custos ou despesas, incluindo honorários advocatícios razoáveis,

decorrentes do mesmo, ou de alguma forma ligados ao uso do Serviço por você, ou informação ou conteúdo disponível por meio do Serviço, ou ao uso do Serviço por qualquer pessoa usando o seu dispositivo sem fio.

## 8. Encerramento

8.1 Você pode encerrar seu acesso ao Serviço a qualquer momento nos notificando por e-mail no endereço: **freewifimetrosp@n1telecom.com.br** (<mailto:freewifimetrosp@n1telecom.com.br>) ou usando a opção de cancelamento que nós fornecemos em qualquer Mensagem.

8.2 Nós podemos encerrar seu acesso ao Serviço sem aviso ou causa por qualquer motivo. As razões pelas quais nós podemos encerrar seu acesso ao Serviço incluem:

- sua violação a qualquer um destes Termos; ou
- nós considerarmos que você tenha feito algo que seja prejudicial aos nossos interesses comerciais ou reputação ou aqueles de qualquer Fornecedor.

8.3 Você reconhece que a **N1 Telecom**, qualquer Fornecedor ou qualquer outra pessoa não terão nenhuma responsabilidade perante você por qualquer razão de qualquer tipo decorrente de qualquer encerramento de seu acesso ao Serviço.

## 9. Geral

9.1 Estes Termos, incluindo a Política de Privacidade, são regidos pelas leis em vigor em São Paulo, Brasil, e as partes concordam em ficar vinculadas pela jurisdição exclusiva do **Fórum da cidade de São Paulo**.

9.2 Se qualquer disposição destes Termos for nula ou inexecutável, essa disposição será lida na medida em que for necessário para torná-la válida e executável e na medida em que não possa ser lida, será cortada destes Termos.

**São Paulo, 5 de fevereiro de 2017.**

**N1 Telecom Comércio e Serviços de Informática Ltda.**

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## Política de Privacidade

## Política de Privacidade

### Resumo

A N1 Telecom, a Skyfii Limited) e o Metero -SP reconhecem e valorizam a importância de proteger a privacidade dos nossos clientes

Esta Política de Privacidade é um resumo simples, de:

como e por que coletamos, mantemos, usamos e divulgamos suas informações pessoais;  
a natureza de nossos negócios, clientes e serviços;  
nossa abordagem de publicidade, marketing e segurança; e  
como você pode entrar em contato conosco para acessar ou corrigir suas informações pessoais, fazer uma reclamação ou fazer uma pergunta.

### Introdução

A N1 fornece uma gama de produtos e serviços aos nossos clientes empresariais (nossos "Clientes"), provendo os serviços de Wi-Fi para você (o "Serviço") em suas respectivas instalações. Nossos Clientes usam os produtos e serviços que fornecemos para ajudá-los a analisar o comportamento dos visitantes de suas instalações. Na maioria dos casos, nossos Clientes optam por operar a plataforma necessária para fornecer o Serviço inteiramente por conta própria, no entanto, em certas circunstâncias limitadas, podemos operá-lo em seu nome.

Quando fornecemos produtos e serviços aos nossos Prestadores (incluindo a nossa facilitação do recebimento do Serviço), coletamos informações pessoais em seu nome e em nosso próprio nome. O fornecimento do Serviço a você pelo Cliente é regido pelos termos de uso e pela política de privacidade. Nosso envolvimento (incluindo a facilitação do fornecimento do Serviço e a coleta de informações pessoais) é regido pelos nossos "Termos de Uso". Ao se registrar e usar o Serviço, você indica sua aceitação dos Termos de Uso e desta Política de Privacidade. Se você não concordar com todos esses documentos, não deverá usar o Serviço.

Esta Política de Privacidade é dividida em várias seções e inclui informações sobre como gerenciamos informações pessoais, bem como respostas a perguntas frequentes.

### O que é informação pessoal?

As definições de "informações pessoais" diferem em todo o mundo. Na Austrália, a coleta, armazenamento, uso e divulgação de "informações pessoais" é regulada pela Privacy Act 1988 (Cth) (a "Lei"). A lei define "informações pessoais" como:

... Informação ou opinião, seja verdadeira ou não, e se registrada de forma material ou não, sobre um indivíduo identificado, ou um indivíduo que seja razoavelmente identificável

A definição de "informação pessoal" é, portanto, extremamente ampla, mas bons exemplos incluem seu nome completo e seu endereço.

O Anexo 1 da Lei também estabelece treze Princípios de Privacidade Australianos (os "APPs") que abrangem de forma abrangente a proteção de informações pessoais. Você pode se sentir confiante de que sempre coletaremos, manteremos, usaremos e divulgaremos suas informações pessoais de acordo com a Lei, os aplicativos e esta Política de Privacidade.

### **Por que precisamos coletar suas informações pessoais?**

Os produtos e serviços fornecidos pela Skyfii suportam a coleta e análise de várias fontes de dados diferentes, mas cada um de nossos Clientes pode usar nossos produtos e serviços de uma maneira diferente. É importante que você considere cuidadosamente como nossos Clientes usarão e tratarão suas informações pessoais. A Skyfii, N1 Telecom fornecem conectividade à Internet em suas instalações, fornecendo o Serviço para você e para tanto coletamos certas informações sobre seu uso do Serviço e comportamento nas instalações, por exemplo sobre como, onde e por quanto tempo você usa o Serviço enquanto estiver nas instalações. Você pode pensar nisso como uma "troca justa", em que o Provedor fornece (e nós facilitamos o fornecimento) do Serviço para você em troca de sua provisão de certas informações sobre suas atividades e recebimento de determinado conteúdo. Nossa análise de dados permite que nossos Clientes entendam melhor como você e outros clientes se envolvem em seus negócios e instalações. Em última análise, isso permite que nossos Clientes tornem sua oferta de serviço mais atraente e interessante.

Embora seja possível que você interaja conosco sob um pseudônimo em alguns casos, ainda é necessário coletar algumas informações pessoais de você. Não coletaremos mais do que razoavelmente precisamos para facilitar a prestação do Serviço para você e para fornecer nossos produtos e serviços aos nossos Clientes de negócios. Nossos Clientes também terão seus próprios termos e condições que serão disponibilizados para você quando você se registrar para o serviço.

### **Como coletamos suas informações pessoais?**

Coletamos suas informações pessoais de duas maneiras, conforme estabelecido nesta seção. Em primeiro lugar, poderá ser-lhe solicitado que nos forneça determinadas informações pessoais quando se registrar como utilizador do Serviço. Nesse momento, nós (ou nossos Clientes) iremos notificá-lo de que suas informações pessoais estão sendo coletadas. Nós também coletaremos informações pessoais sobre você enquanto você receber e usar o Serviço, por exemplo, seu histórico de navegação enquanto estiver nas instalações do Cliente. Na maioria dos casos, você não saberá que nós (ou nosso Cliente) estamos coletando essa segunda camada de informações pessoais como ocorre automaticamente em segundo plano.

Quando você se registra para usar o Serviço, os tipos de informações pessoais que coletamos dependerão do nosso relacionamento com o Cliente relevante. Na maioria dos casos, coletamos ou inferimos as seguintes informações no registro (ou se você entrar em contato conosco diretamente):

- seu nome completo e prefixo (por exemplo, Sr. ou Sra.)
- o teu número de celular
- seu endereço de e-mail, para que possamos autenticá-lo eletronicamente e administrar sua conta
- sua data de nascimento
- seu gênero
- seu contato de rede social e detalhes disponíveis publicamente
- seu empregador
- seu país ou estado de residência

Na maioria dos casos, também coletaremos (diretamente ou por meio de nosso Cliente) as seguintes informações em relação ao uso do Serviço:

a hora, a data e a localização do registro  
a duração e a frequência do seu uso do Serviço e visitas às instalações  
a localização aproximada do seu dispositivo nas instalações  
seu histórico de navegação enquanto usa o serviço  
informações demográficas, como idade e sexo  
informações gerais de (e um identificador exclusivo para) seu dispositivo de navegação, como o endereço Media Access Control (MAC)

Você pode não conseguir se registrar para usar o Serviço se não nos fornecer um mínimo de informações pessoais, que geralmente é seu endereço de e-mail e seu número de celular. Como as informações que você nos fornece estão vinculadas ao dispositivo que você usa para acessar o Serviço, você não deve permitir que ninguém use seu dispositivo enquanto estiver conectado ao Serviço.

Nós nunca coletaremos informações "confidenciais" sobre você. Informações confidenciais incluem certos tipos de informações sobre você, como suas opiniões políticas ou sua origem racial ou étnica.

### **Como usamos suas informações pessoais?**

O registro permite que um único dispositivo sem fio efetue login no serviço de forma conveniente, onde quer que ele seja fornecido. Isso pode incluir o registro para o Serviço em uma das instalações de nossos Clientes antes de usar o Serviço nas instalações. Nossos Clientes podem compartilhar suas informações pessoais entre si para este e outros fins, e podemos facilitar este processo.

Usamos suas informações pessoais para facilitar a prestação do Serviço para você e para fornecer produtos e serviços aos nossos Clientes, bem como nossos propósitos gerais operacionais, técnicos e administrativos. Os produtos e serviços que fornecemos aos nossos Clientes podem incluir os serviços de marketing discutidos abaixo, bem como a análise de dados sobre suas atividades em suas instalações (por exemplo, sua localização e histórico de navegação do dispositivo).

### **Publicidade e Marketing**

Como mencionado acima, você pode pensar na provisão do Serviço por nossos Clientes como uma troca justa de certas coisas que você fornece ou concorda em receber. Uma dessas "trocas" é o nosso uso de conteúdo publicitário e de marketing, semelhante ao que você pode ter visto em outro lugar (por exemplo, conteúdo de vídeo financiado por anúncios). Ao se registrar e usar o Serviço, você concorda que a Skyfii, a N1 ou qualquer Cliente que esteja enviando publicidade e material de marketing direto para você, e fornecendo funcionalidade interativa associada, que nós ou qualquer Cliente considere, pode ser do seu interesse.

Você pode cancelar o fornecimento de alguns materiais de marcação direta usando a opção de descadastramento funcional ou entrando em contato conosco. Em outros casos, é uma parte inerente do Serviço que você está recebendo e não é operacionalmente possível recusar qualquer publicidade exibida como parte de seu acesso ao Serviço (por exemplo, publicidade exibida no login do WiFi).

### **Como divulgamos suas informações pessoais?**

Geralmente, divulgaremos suas informações pessoais para nossos Clientes em conexão com nosso fornecimento de produtos e serviços a eles, bem como para facilitar a prestação do Serviço para você.

A Skyfii, N1 também podem divulgar suas informações pessoais quando obrigados a fazê-lo pela lei aplicável.

## **Segurança**

Temos o compromisso de proteger suas informações pessoais tomando todas as medidas razoáveis para evitar que as informações pessoais que mantemos sobre você sejam de uso indevido, interferência ou perda e de acesso, modificação ou divulgação não autorizados. Nossas medidas de segurança atendem aos mais altos padrões da indústria e você pode se sentir confiante em nossos processos. Estes incluem procedimentos de controle de acesso, firewalls de rede, criptografia e segurança física.

Suas informações pessoais serão criptografadas e, sempre que possível, também serão anonimizadas e agregadas.

## **Qualidade da sua informação pessoal**

Tomaremos medidas razoáveis para garantir que as informações pessoais que possuímos, usamos e divulgamos sejam precisas, atualizadas e completas. No entanto, não tomaremos nenhuma medida administrativa para verificar a exatidão ou integridade das informações que você nos fornece (ou um terceiro como os nossos Clientes nos fornecem) no momento da coleta (por exemplo, se você cometer um erro quando digitar seus dados ou optar por usar um pseudônimo).

Se você suspeitar ou acreditar que as informações pessoais que temos não estão corretas, completas ou atualizadas, entre em contato conosco nos detalhes abaixo e responderemos à sua solicitação em um período razoável. Ao responder, tomaremos medidas razoáveis para corrigir essas informações e garantir que elas permaneçam precisas, completas e atualizadas no futuro. Se, por algum motivo, não conseguirmos corrigir suas informações pessoais, forneceremos nossas razões por escrito e suas outras opções de reclamação. Nós não lhe cobraremos por solicitar a correção de suas informações pessoais.

## **Acesso à sua informação pessoal**

Você tem o direito de acessar as informações pessoais que mantemos sobre você, mediante solicitação, sujeitas a um número limitado de exceções. Se, por algum motivo, não pudermos fornecer a você acesso a suas informações pessoais, forneceremos nossas razões por escrito, bem como suas outras opções de reclamação. Se não coletarmos suas informações pessoais diretamente de você, normalmente será mais prático passarmos sua solicitação de acesso ao terceiro relevante (por exemplo, nosso Cliente).

Você pode fazer uma solicitação de acesso por meio dos detalhes de contato abaixo e responderemos à sua solicitação em um período razoável. Ordinariamente, exigiremos que você compareça ao nosso escritório para acessar suas informações pessoais em circunstâncias seguras, porém daremos consideração razoável a qualquer outro procedimento de acesso que você possa sugerir por escrito quando for praticável fazê-lo (no todo ou em parte). Nós não lhe cobraremos pelo acesso às suas informações pessoais.

## **Por quanto tempo manteremos suas informações pessoais?**

Nós retemos informações pessoais depois de termos usado as informações pessoais para os fins para os quais as coletamos ou recebemos. A duração em que mantemos suas informações pessoais será influenciada pela natureza dessas informações e conforme exigido por nossos Clientes. A menos que seja exigido de outra forma por nossos Clientes, começaremos a excluir a maioria de suas informações pessoais por volta de três anos após a coleta, já que essa é a vida média da maioria dos

dispositivos que usam o Serviço. Quando não for mais necessário, a Skyfii e N1 envidará seus melhores esforços para garantir que todas essas informações sejam destruídas de maneira segura e em um prazo razoável.

#### **Como entrar em contato conosco**

Se você quiser entrar em contato conosco, inclusive para fazer uma pergunta ou fazer uma reclamação, nós poderemos ser contactados nos detalhes abaixo:

N1 Telecom

R Butanta 518, Cj 32

Pinheiros, SP , 05424-000

11-538-1655

[freewifimetrosp@n1telecom.com.br](mailto:freewifimetrosp@n1telecom.com.br) (mailto:freewifimetrosp@n1telecom.com.br)

Skyfii Group Pty Ltd

Nível 1

34-36 Oxford Street

Darlinghurst

SYDNEY NSW 2010

Você também pode descobrir mais sobre como gerenciamos as informações pessoais que mantemos entrando em contato conosco em nosso site (<http://www.skyfii.io/>)

Agora, internet grátis no Metrô de São Paulo é uma realidade.  
Consulte os Termos & Condições  
(</index.php#políticas-de-privacidade>)

# **FALE CONOSCO**



# Deixe Uma Mensagem Com Sua Crítica, Elogio Ou Sugestão

Nome

Email

Assunto

Mensagem

ENVIAR

## DETALHES

Se Você Tem Perguntas Ou Sugestões, Por Favor, Envie Um E-Mail Para [Freewifimetrosp@N1telecom.Com.Br](mailto:freewifimetrosp@N1telecom.Com.Br)  
([Mailto:freewifimetrosp@N1telecom.Com.Br](mailto:freewifimetrosp@N1telecom.Com.Br))

## FREE WIFI METRÔ SP

☎ 11 5538-1655

✉ [freewifimetrosp@n1telecom.com.br](mailto:freewifimetrosp@n1telecom.com.br) (<mailto:freewifimetrosp@n1telecom.com.br>)

---

Copyright© 2017 Free WIFI METRO SP. Todos os direitos reservados.

Desenvolvido por Inn Design (<https://www.inndesign.com.br/>)