

Relatório final sobre denúncias recebidas pela Ouvidoria de famílias que ainda não receberam a devida recarga do cartão alimentação escolar do Município do Rio de Janeiro que deveria ter sido feita em 10/12/2020

(07/01/21)

No dia 5 de janeiro de 2021, dando continuidade ao acompanhamento permanente feito por esta Ouvidoria às reclamações de mães e pais de estudantes da rede municipal de ensino do Rio de Janeiro sobre o atraso na recarga do cartão alimentação escolar que deveria ter sido feita no dia 10 de dezembro de 2020, foi lançado nas redes sociais Facebook, Instagram e WhatsApp o formulário conjunto da Ouvidoria com a Coordenação de Infância e Juventude para que as famílias pudessem enviar informações confirmando ou não o recebimento das suas respectivas recargas. O formulário esteve aberto para respostas entre as manhãs de 5 e 7 de janeiro. A chamada para o formulário foi feita da seguinte forma:

Atenção mães e pais de estudantes da rede municipal de ensino do Rio de Janeiro.

A Prefeitura disse ao Poder Judiciário que já pagou o valor referente à recarga do cartão alimentação escolar, atrasada desde o dia 10/12/20.

Agora, queremos confirmar com as famílias se, de fato, já receberam suas recargas.

Para isso, clique neste link e informe a Defensoria se a sua recarga já ocorreu ou não:

<https://forms.gle/TnbKHbnsqvsZqoMm7>.

Temos até as 10h do dia 07/01/2021 para saber quem não recebeu e precisamos do máximo de respostas. Por isso, após enviar a sua resposta, repasse esta mensagem para todas as famílias de estudantes da rede municipal do Rio. Só descansaremos quando todas as famílias estiverem com seus cartões recarregados.

#NinguémFicaPraTrás

#ContemComAOuvidoria

Rio de Janeiro, 5 de janeiro de 2021

Ouvidoria Geral da Defensoria Pública do RJ

—

Para confirmar a veracidade desta mensagem, acesse o Instagram oficial da Ouvidoria e pergunte no inbox: [Instagram.com/ouvidoria.defensoria.rj](https://www.instagram.com/ouvidoria.defensoria.rj)

No formulário, as famílias puderam enviar respostas sobre o recebimento da recarga de seus cartões alimentação, além de dados de identificação de responsáveis, estudantes e suas escolas.

As respostas

O formulário recebeu 1909 respostas ao todo. Importante dizer que na apuração para validação das respostas, identificamos apenas 49 de outros municípios, respostas que desconsideramos para a análise geral por terem sido enviadas por engano.

Do total de respostas, 41,1% das pessoas disseram ser responsáveis por mais de um estudante. Outras 48,2% são responsáveis por apenas um estudante. Ainda tivemos 10,3% de quem disse ser estudante.

Dos problemas apontados, **720 famílias nos denunciaram não terem recebido a recarga referente a 10/12/20 de nenhuma das crianças matriculadas na escola municipal. Outras 418 famílias denunciaram que só receberam a recarga referente a parte das crianças da família matriculadas na rede municipal de ensino.** O restante afirmou já ter recebido a recarga.

Importante dizer que temos os dados dessas famílias, com respectivos nomes de responsáveis, nomes de estudantes, suas escolas, bairros das escolas, bem como telefone de contato.

Conclusão

Desta forma, com 1138 famílias nos denunciando o não recebimento da recarga do cartão alimentação, resta demonstrado que grande parte das famílias de estudantes da rede municipal de ensino do Rio de Janeiro vem tendo seu direito à alimentação escolar desrespeitado desde o dia 10 de dezembro de 2020.

Importante dizer que o formulário cujas denúncias estão aqui expostas não possui pretensão estatística, ou seja, se resume a um canal de envio de informações por parte das famílias. O suficiente para demonstrar que o problema do atraso de quase um mês da recarga é generalizado e afeta muitas famílias no município do Rio de Janeiro.

Cabe pontuar também que algumas famílias de fato receberam suas recargas, mas também atrasadas, a partir da decisão judicial que impôs à Prefeitura a obrigação de cumprir o acordo judicial de recarga dos cartões alimentação escolar durante os meses do ano letivo. Contudo, a despeito de algumas terem recebido, muitas famílias ainda sofrem com o atraso dessa recarga.

Rio de Janeiro, 7 de janeiro de 2021

Guilherme Pimentel

Ouvidor Geral da Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro